

		POLÍTICA DE CALIDAD	
M- 5.3, 4.2	EDICIÓN: 00	FECHA DE EDICIÓN: 03/ 09	Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

Aldaco 2002, S.L. en su actividad de “suministro para la construcción y obras públicas”, tiene como objetivo de su gestión el asumir el compromiso de conseguir la satisfacción de sus clientes, mediante la prestación de unos servicios que cumplan, e incluso superen las expectativas que los mismos han depositado en nuestra Empresa.

Aldaco 2002, S.L. entiende la CALIDAD no sólo como la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, sino también como la MEJORA CONTINUA, en cuanto que este concepto significa una mejor CALIDAD DE VIDA.

Con el fin de desarrollar y poner en práctica este concepto global de CALIDAD, la Dirección de la Empresa ha decidido implantar y mantener operativo un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla con los requisitos de la Norma UNE - EN - ISO 9001: 2.008 Como consecuencia de todo lo anterior, Aldaco 2002, S.L. asume los siguientes principios de actuación:

- ◆ **A**portar soluciones concretas a los problemas de nuestros clientes
- ◆ **L**ograr la satisfacción de nuestros clientes proporcionando valor añadido a nuestros servicios
- ◆ **D**otar a la organización de los recursos necesarios para la prestación del servicio
- ◆ **A**segurar que esta política es entendida y comunicada dentro de la organización
- ◆ **C**umplir los requisitos legales y del cliente y mejorar continuamente la eficacia del sistema
- ◆ **O**btener la mejora continua en nuestros procesos y en la prestación de nuestros servicios, con el fin de incrementar la satisfacción del cliente, mediante el análisis de los mismos y la realización de auditorías periódicas

Esta Política de Calidad será revisada para su continua adecuación a los propósitos de la organización y servirá de marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad. Así mismo, está a disposición del público y de las partes interesadas que lo soliciten

Fecha:03/2009
Miguel Corral Fernández
Gerente